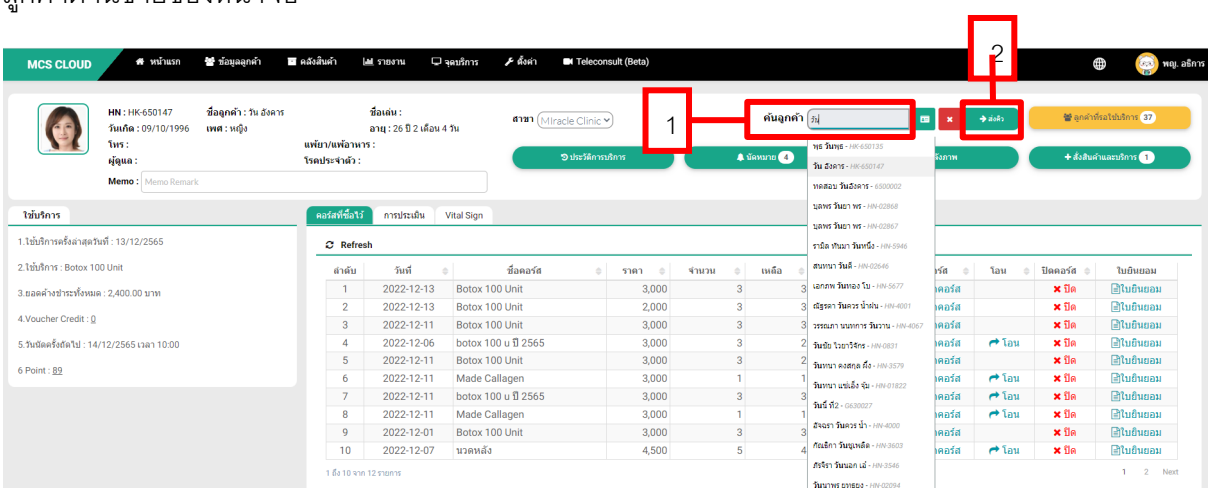
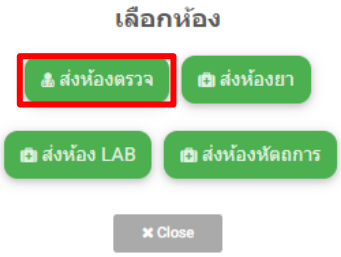
คู่มือการใช้งานห้องตรวจ

1.ทำการค้นหาข้อมูลลูกค้าที่ช่อง ค้นลูกค้า สามารถทำการคลิกชื่อลูกค้าที่ต้องการ ระบบจะแสดงข้อมูลลูกค้าด้านซ้ายของหน้าจอ

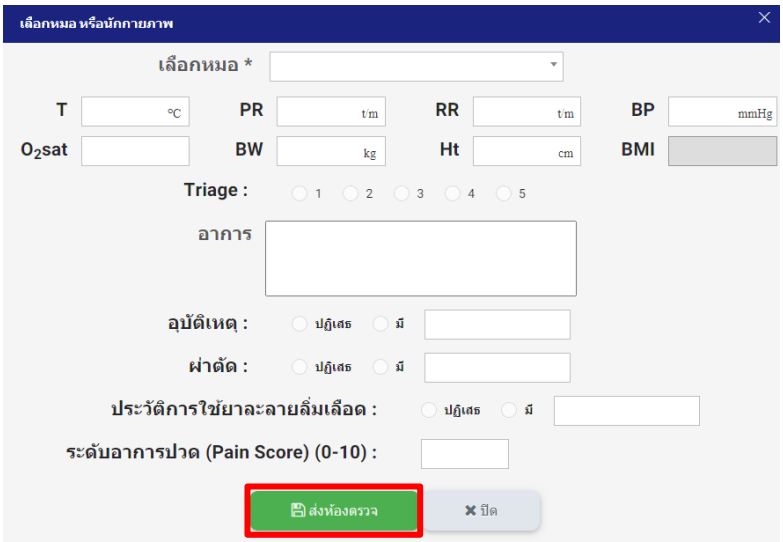


2.ทำการกดปุ่มส่งคิว  เพื่อทำการส่งคิวลูกค้าไปที่ห้องตรวจ ระบบจะแสดงหน้าต่างจุดบริการขึ้นมา ให้ทำการเลือกห้องทบุมสงห้องตรวจ

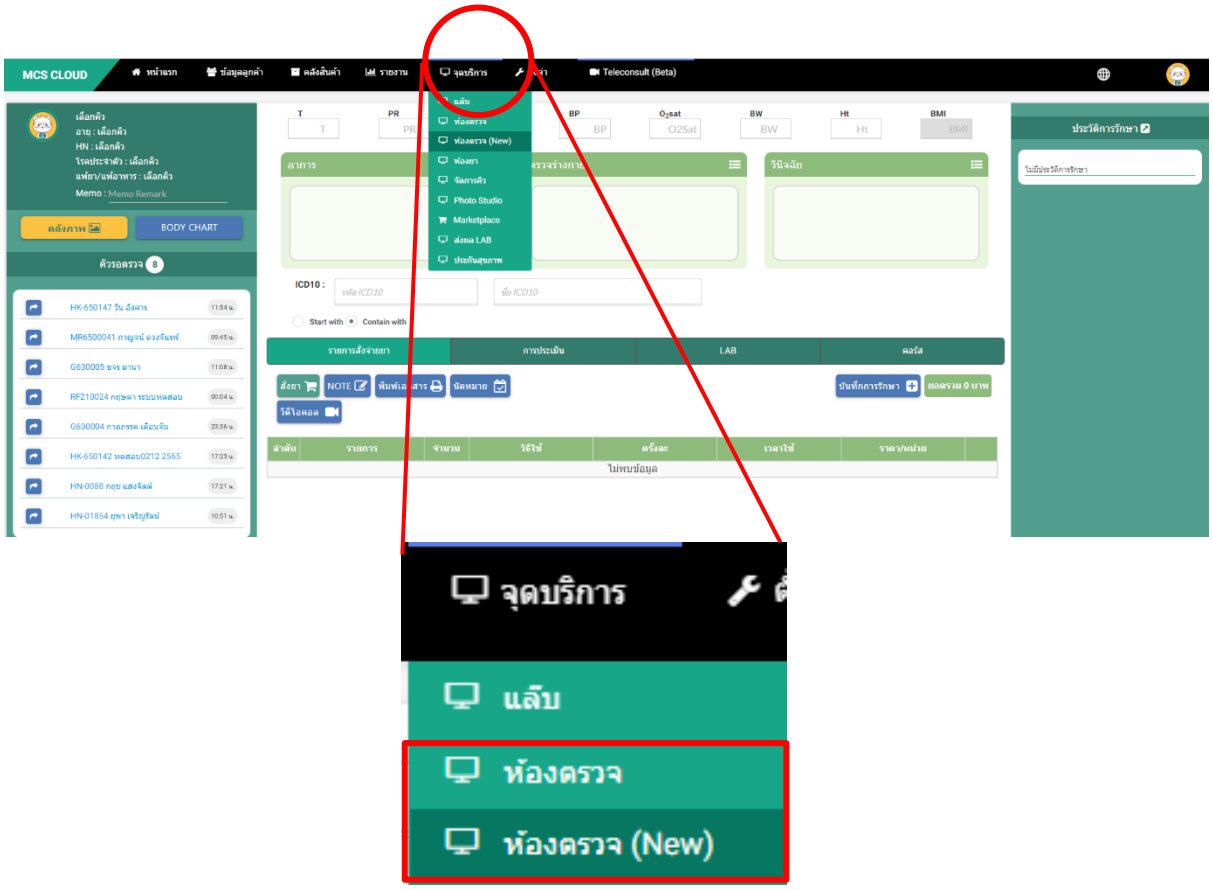


3.ระบบจะแสดงหน้าต่างเลือกแพทย์ , กรอกข้อมูล vital sign และอาการของลูกค้าในช่องอาการหากทำการกรอกข้อมูลตามช่องต่างๆแล้วให้ทำการส่งห้องตรวจ คิวลูกค้าจะถูกส่งเข้าห้องตรวจของแพทย์ให้ทันที

* ห้องตรวจจะแยกตามแพทย์แต่ละท่าน หากทำการเลือกแพทย์แล้วคิวของลูกค้าจะถูกส่งไปที่ห้องตรวจของแพทย์ที่ทำการเลือกเท่านั้น

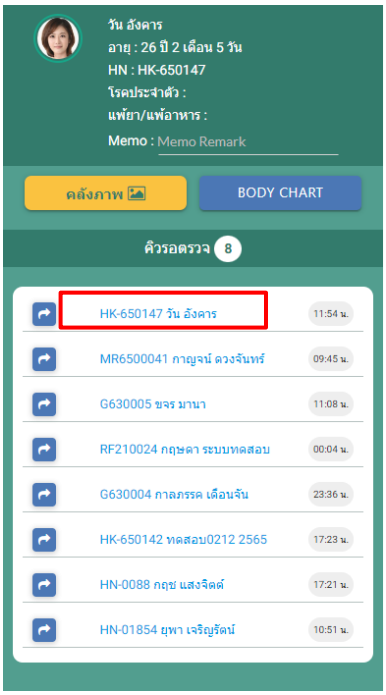


4.ในส่วนของทางห้องตรวจจะอยู่ที่จุดบริการ > ห้องตรวจ โดยห้องตรวจของระบบ MCS Online จะมี 2 ห้อง ในส่วนของห้องตรวจ (New) จะเป็นห้องตรวจเวอร์ชั่นอัพเดทจะมีฟังก์ชั่นการใช้งานที่ครอบคลุมมากกว่า

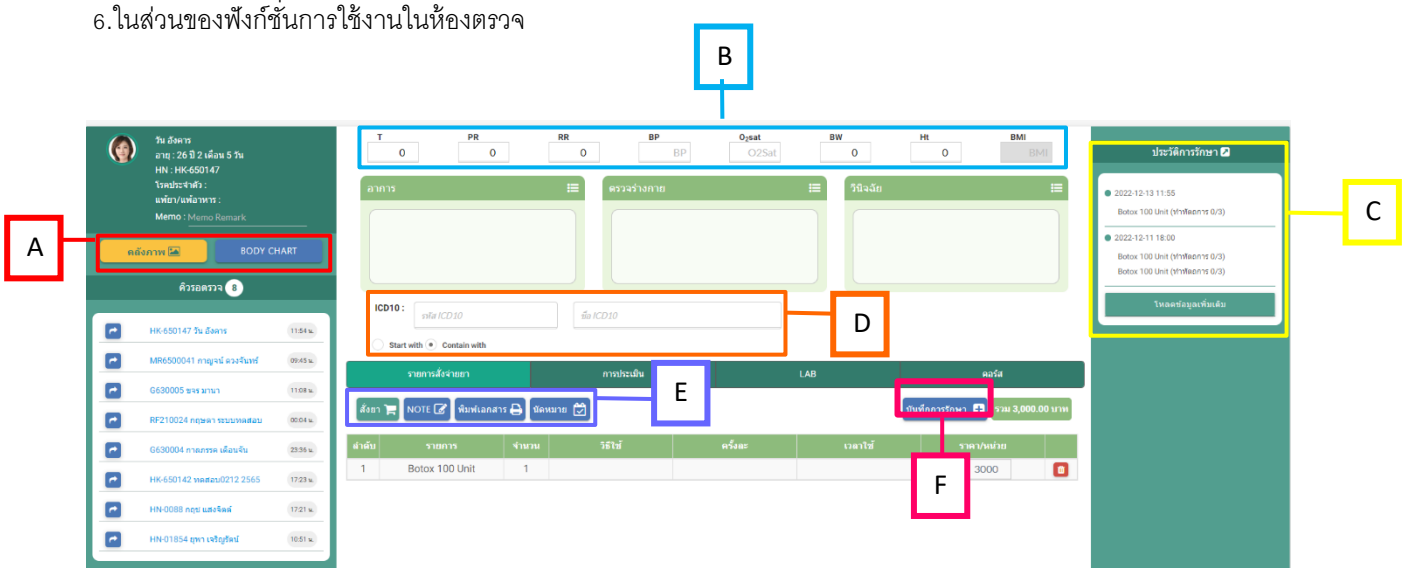


5.หลังจากที่เข้าในที่หน้าห้องตรวจจะมีคิวชื่อลูกค้าสีน้ำเงินทางซ้ายมือของหน้าจอให้ทำการคลิกชื่อลูกค้าที่ต้องการให้บริการ 1 ครั้งจากนั้นข้อมูลลูกค้าจะแสดงที่ด้านซ้ายบนของหน้าจอดังตัวอย่างในภาพด้านล่าง

*ลูกค้าที่มาก่อนจะอยู่คิวลำดับด้านล่างของแถว ชื่อลูกค้าที่อยู่บนสุดของแถวจะเป็นลูกค้าท่านล่าสุดที่ถูกส่งคิวเข้ามา



6.ในส่วนของฟังก์ชั่นการใช้งานในห้องตรวจ

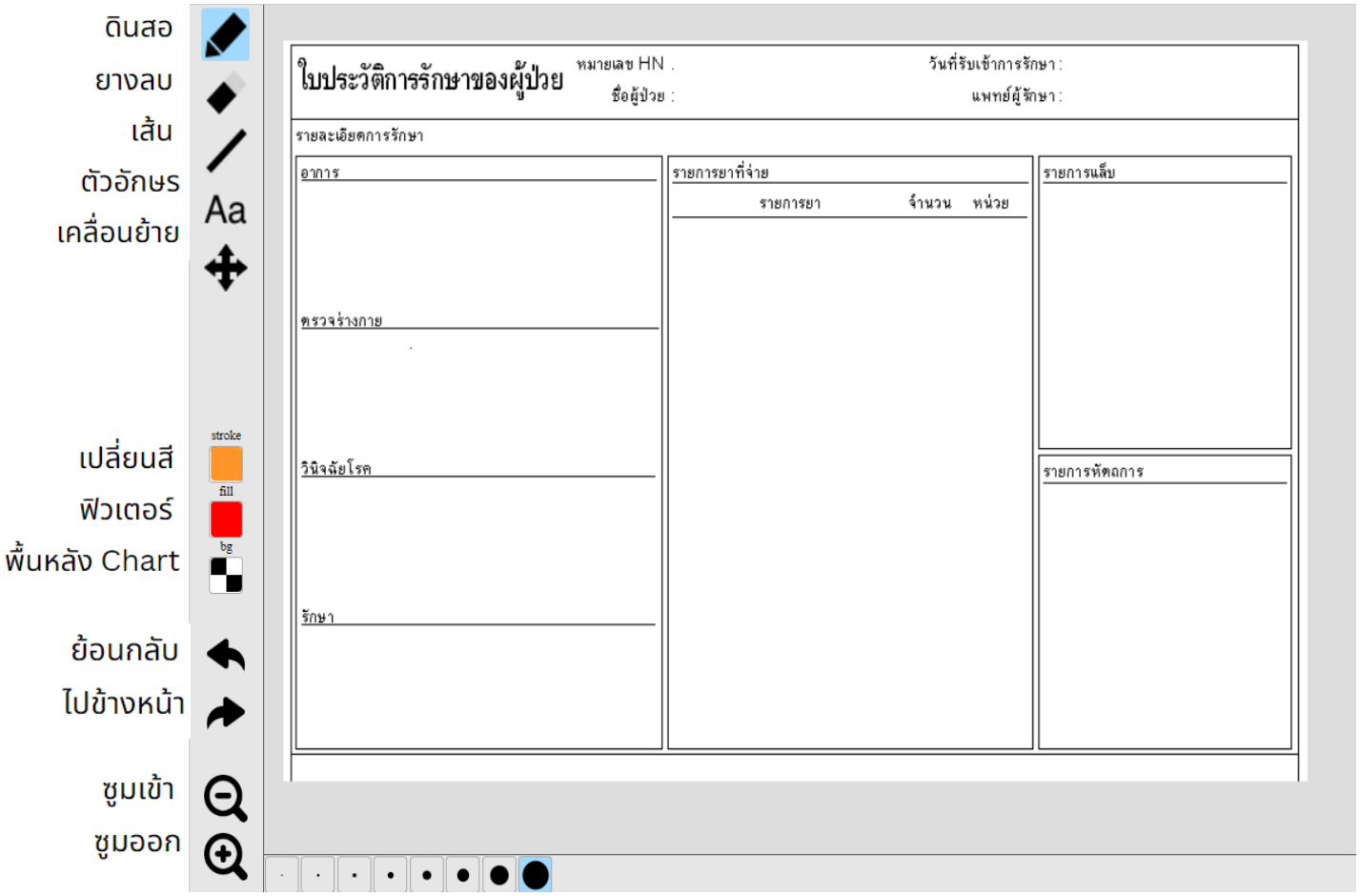


<u>หัวข้อ A</u>

จะเป็นฟังก์ชั่น BODY CHART รองรับการใช้งานแบบเขียนออนไลน์ ในส่วนของภาพ CHART จะมีแยก 7 CHART ด้วยกัน

ภาพล่าสุด | OPD Card | Body | Tooth | Eye | Face Chart | Uterus | Clear | บันทึกเข้าคลังภาพ

<u>ในแต่ละ CHART สามารถเขียนออนไลน์ลงไปได้โดยเครื่องมือด้านซ้าย</u>

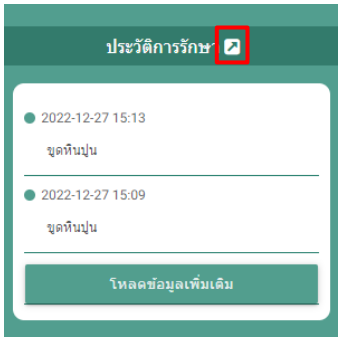


หัวข้อ B

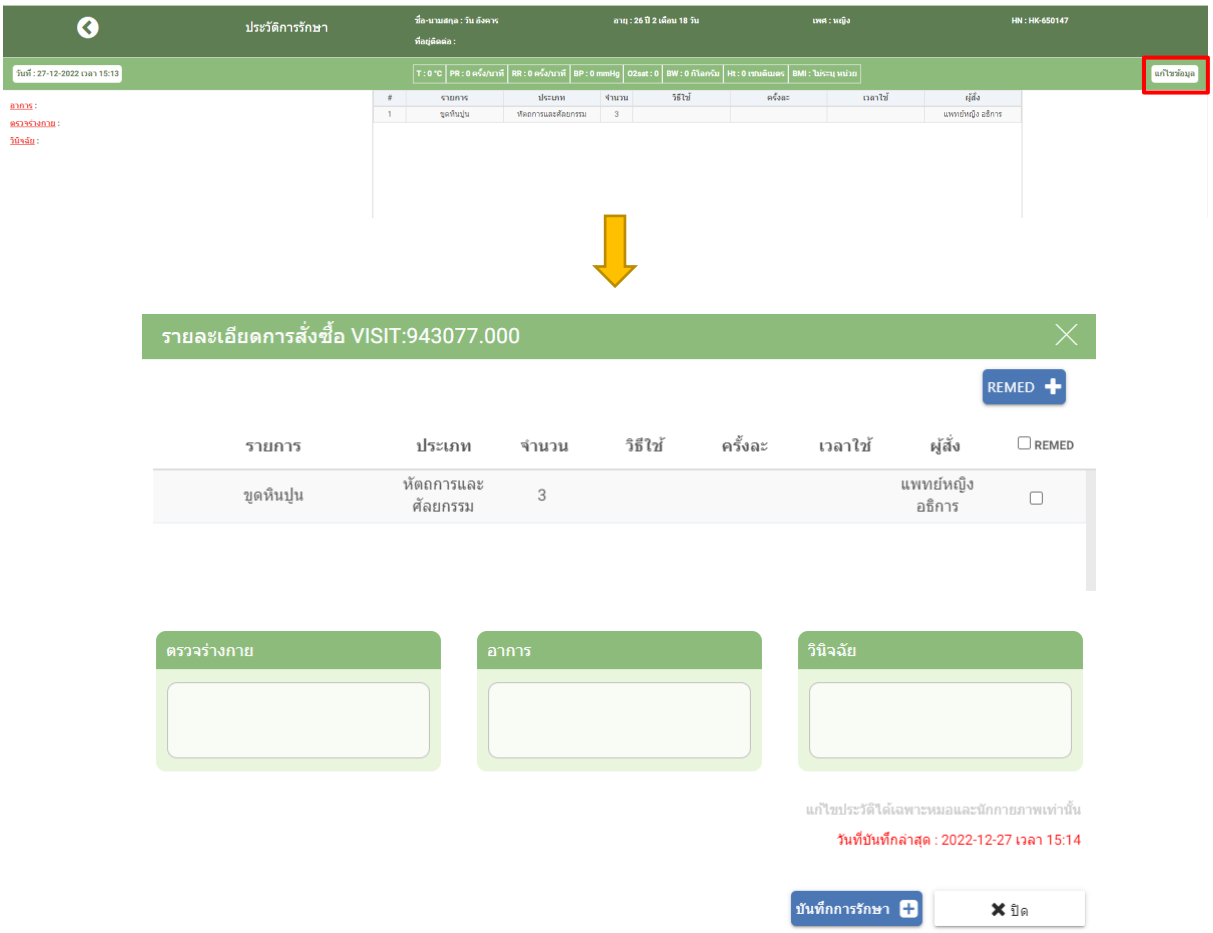
ช่องใส่ vital sign ของลูกค้าโดยข้อมูลส่วนนี้จะไปแสดงที่หน้าใบรับรองแพทย์ และ OPD Card

หัวข้อ C

ประวัติการรับบริการจะแสดงรายละเอียดการรักษาของลูกค้า สามารถทำการกดลูกศรเพื่อดูประวัติการบริการที่ผ่านมาของลูกค้าอย่างละเอียด



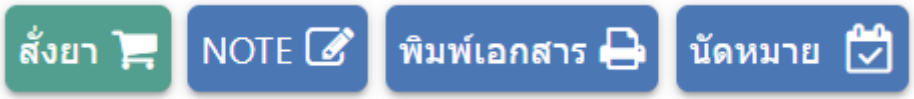
โดยหน้าประวัติบริการนอกจากจะสามารถตรวจสอบรายละเอียดของการรับบริการเดิมแล้วยังสามารถลงข้อมูลการรักษาเพิ่มเติมได้ที่ช่องตรวจร่างกาย อาการ วินิจฉัย และทำการ Remed ยาโดยการกดที่ปุ่มแก้ไขข้อมูล



หัวข้อ D

ช่องใส่ ICD 10 สามารถทำการค้นหาได้โดยระบุรหัสโรคที่ช่อง 1 และค้นหาชื่อโรคในช่องที่ 2 สามารถเลือกได้ว่าจะค้นหาโดยดึงพยัญชนะตัวนั้นแบบนำหน้าชื่อ (Star with) หรือ ค้นหาพยัญชนะตัวนั้นในระหว่างชื่อ (Contain with)

หัวข้อ E

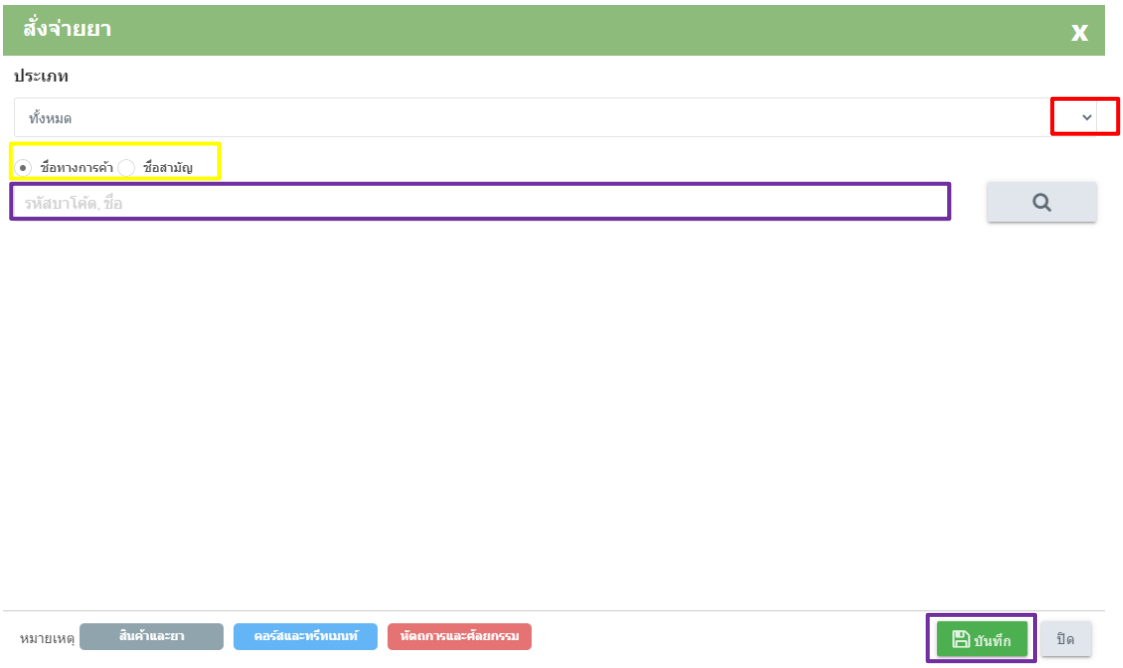


ปุ่มสั่งยาสามารถสั่งสินค้าและบริการที่มีของคลินิก

1.สามารถทำการเลือกดูประเภทของทะเบียนสินค้าในระบบโดยกดที่ 3 เหลี่ยมเล็กทางด้านขวาของแถวประเภท

2.สามารถเลือกค้นหาได้ 2 รูปแบบ มีค้นหาโดยชื่อทางการค้า และ ค้นหาโดยชื่อสามัญ

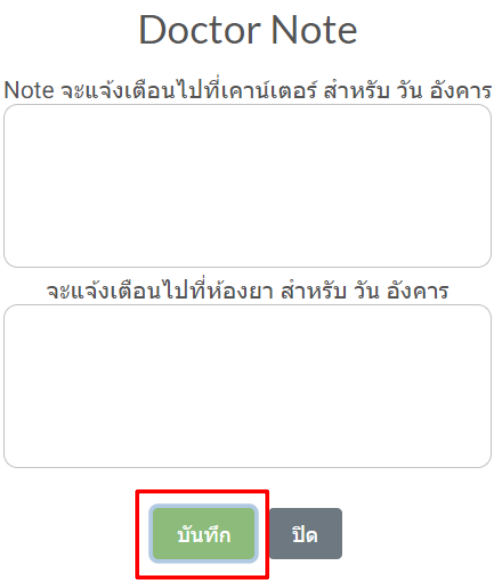
3.สามารถทำการสั่งยาหลายชนิดพร้อมกัน โดยทำการคีย์ชื่อยาที่ช่อง รหัสบาโค้ด,ชื่อ แล้วกดปุ่มค้น  ระบบจะแสดงชื่อสินค้าขึ้นมา สามารถใส่จำนวนสินค้าที่ต้องการ แล้วคีย์สินค้าตัวต่อไปให้ครบแล้วกดบันทึก 1 ครั้ง ระบบก็จะแสดงตัวยาหรือบริการที่สั่งทั้งหมดมาแสดงที่หน้าห้องตรวจ



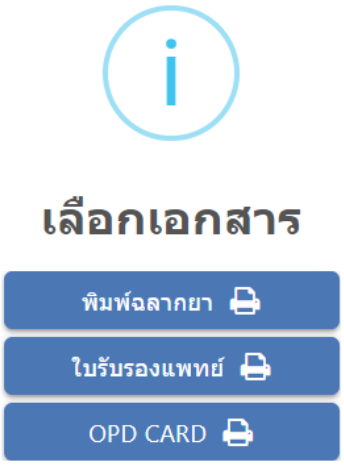
NOTE ปุ่ม Note มีหน้าที่ในการแจ้งรายละเอียดจากห้องตรวจถึงหน้าเคาร์เตอร์และหน้าห้องยา หากคุณหมอต้องสื่อสารกับทั้งสองห้อง สามารถแจ้งรายละเอียดที่ปุ่มนี้ได้เลย

1.กรอกข้อควมที่ช่องแรก ข้อความที่กรอกจะแสดงที่หน้าแรกให้เคาเตอร์ได้ทราบ

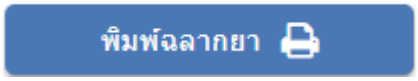
2.กรอกข้อควมที่ช่องสอง ข้อความที่กรอกจะแสดงที่หน้าแรกให้ห้องยาได้ทราบ

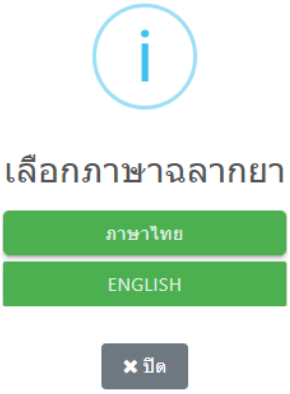


พิมพ์เอกสาร ปุ่มพิมพ์เอกสารจะพิมพ์เอกสารที่ใช้ประกอบการรักษาประกอบไปด้วย 3 หัวข้อ 1.พิมพ์ฉลากยา 2.ใบรับรองแพทย์ 3.OPD Card คุณหมอสามารถทำการกรอกรายละเอียดเอกสารตามแต่ละหัวข้อ จากนั้นระบบจะแสดงรูปแบบเอกสารเป็น Template ออกมาให้



1.พิมพ์ฉลากยาสามารถพิมพ์ฉลากได้ 2 ภ



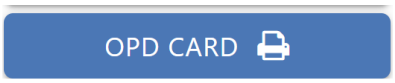


2. ใบรับรองแพทย์ มีให้เลือกอยู่ 5 ประเภท ประกอบไปด้วย 5 โรค , ใบขับขี่ , ลาป่วย , ส่งต่อ , ใบรับรองกายภาพ

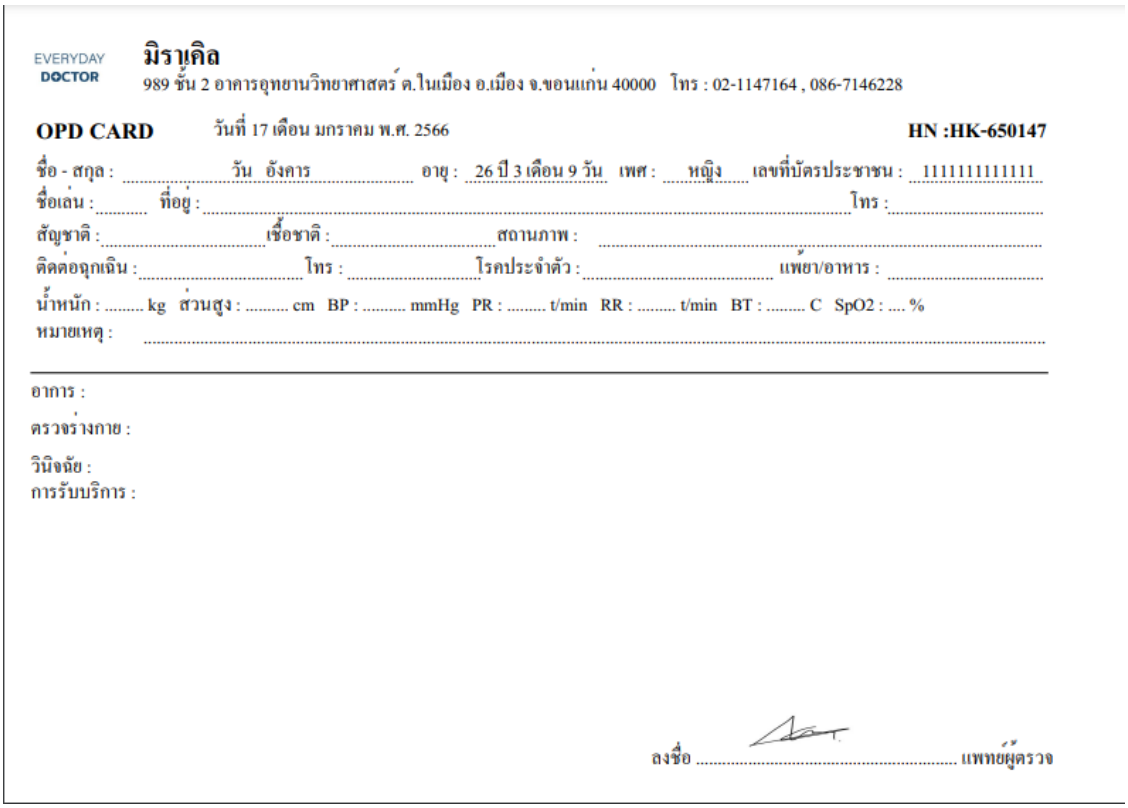
สามารถเลือกประเภทใบรับรองแพทย์ที่ต้องการตามปุ่มที่แสดง ระบบจะขึ้นช่องกรอกรายละเอียดบนใบรับรองแพทย์ขึ้นมาให้ระบบจะดึงข้อมูลไปแสดงเป็น template เอกสารใบรับรองแพทย์อัตโนมัติ โดยทางคลินิกสามารถทำการพิมพ์เอกสารใบรับรองแพทย์จากทางห้องตรวจหรือทำการบันทึกข้อมูลในระบบแล้วส่งคิวลูกค้าให้ทางเคาเตอร์เพื่อดำเนินการพิมพ์ใบรับแพทย์ที่เคาเตอร์ก็ได้

*เอกสารที่ทำการบันทึกในห้องตรวจจะขึ้นเป็น template ในรูปไอคอนเอกสารสีฟ้า เคาเตอร์สามารถดำเนินการสั่งพิมพ์จากปุ่มเอกสารได้เลย

3. การพิมพ์ OPD Card สามารถทำการพิมพ์เอกสารได้ที่ปุ่ม OPD Card ที่หน้าห้องตรวจได้เลย โดยข้อมูลที่แสดงผลใน OPD จะดึงข้อมูลมาจากช่อง อาการ ตรวจร่างกาย วินิจฉัย และรายละเอียดของการสั่งสินค้าและยาจากปุ่มสั่งยา



(ตัวอย่าง OPD Card)



EVERYDAY DOCTOR

มิราเคิล

989 ชั้น 2 อาคารอุทยานวิทยาศาสตร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 โทร : 02-1147164 , 086-7146228

OPD CARD วันที่ 17 เดือน มกราคม พ.ศ. 2566 **HN :HK-650147**

ชื่อ - สกุล : วัน อังคาร อายุ : 26 ปี 3 เดือน 9 วัน เพศ : หญิง เลขที่บัตรประชาชน : 1111111111111

ชื่อเล่น : ..... ที่อยู่ : ..... โทร : .....

สัญชาติ : ..... เชื้อชาติ : ..... สถานภาพ : .....

ติดต่อฉุกเฉิน : ..... โทร : ..... โรคประจำตัว : ..... แพ้ยา/อาหาร : .....

น้ำหนัก : ..... kg ส่วนสูง : ..... cm BP : ..... mmHg PR : ..... t/min RR : ..... t/min BT : ..... C SpO2 : .... %

หมายเหตุ : .....

อาการ :

ตรวจร่างกาย :

วินิจฉัย :

การรับบริการ :

ลงชื่อ ..... แพทย์ผู้ตรวจ

นัดหมาย คลินิกสามาถดำเนินการนัดหมายจากปุ่มนัดหมายที่หน้าห้องตรวจ หากทำการคลิกแล้วระบบจะแสดง pop up ตารางวันขึ้นมาให้ทำการนัดหมาย โดยการนัดหมายจะต้องทำการใส่รายละเอียดที่ครบถ้วนทุกช่อง ยกเว้นช่องชื่อไลน์ที่ทางคลินิกสามารถทำการว่างไว้ได้ ส่วนช่องอื่นต้องใส่ข้อมูลให้ครบเสมอ จากนั้นให้ทำการบันทึกข้อมูลนัดหมายที่ปุ่มด้านล่าง ระบบจะทำการบันทึกลงตารางนัดหมายให้ทันที

- ค้นชื่อลูกค้า = ชื่อลูกค้าที่ทำการนัดหมาย (กรณีนัดหมายในห้องตรวจระบบจะขึ้นชื่อลูกค้าอัตโนมัติ)

- เลือกสีนัดหมาย = ทางคลินิกสามารถทำการเลือกสีในการนัดหมายตามแพทย์หรือตามการรักษาได้

- HN = เลข HN ลูกค้าที่ระบบจะทำการแสดงอัตโนมัติหากเป็นการนัดหมายให้องตรวจ

- ชื่อไลน์ = ชื่อไลน์หรือ ID Line ของลูกค้า (สามารถว่างช่องนี้ได้)

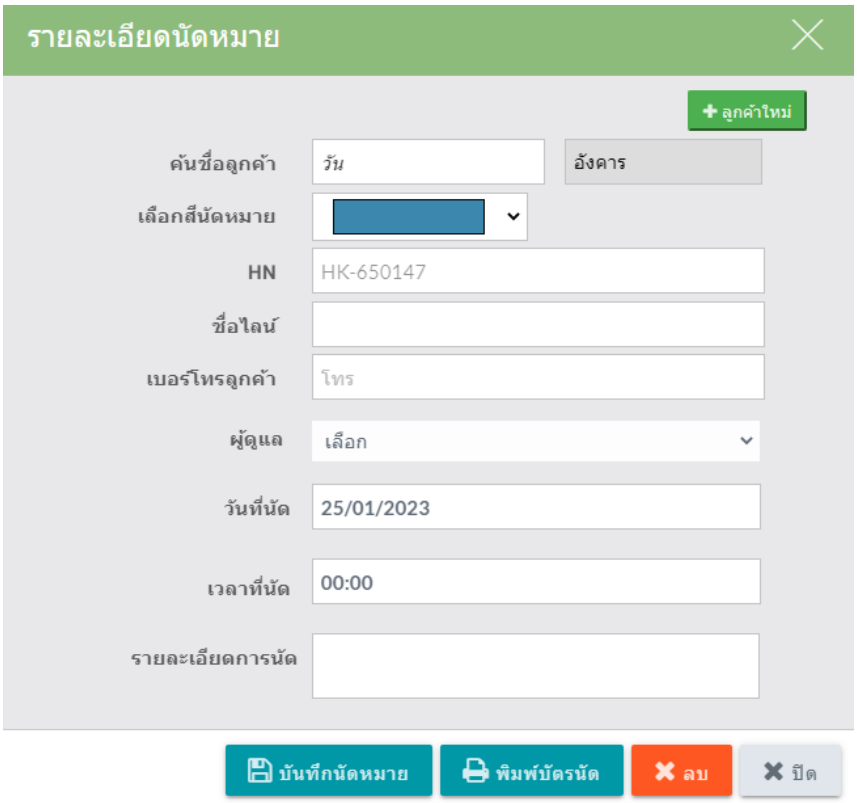
- เบอร์โทรลูกค้า

- ผู้ดูแล = คุณหมอผู้ดูแลลูกค้าเคสนี้ (จำเป็นต้องเลือกชื่อผู้ดูแลทุกครั้งในการนัดหมาย)

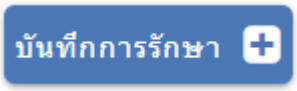
- วันที่นัดหมาย = วันที่คลินกต้องการนัดหมายกับลูกค้าในครั้งถัดไป

- เวลาที่นัด = เวลาที่นัดหมายกับลูกค้า (หากคลินิกมีการใช้งานตารางลงตรวจระบบจะสามารถลงนัดหมายได้ตามตารางลงตรวจของแพทย์เท่านั้น)

- รายละเอียดการนัด = รายละเอียดของการนัดหมาย(จำเป็นต้องใส่รายละเอียดทุกครั้ง)



ห้อข้อ F



ปุ่มบันทึกการรักษาจะทำการกดเมื่อทางคลินิกมีการบันทึกข้อมูลในห้องตรวจเสร็จแล้วต้องการส่งคิวลูกค้าไปห้องอื่น หลังจากกดแล้วระบบจะแสดง Pop up ห้องต่างๆให้เลือกดังรูปด้านล่าง