

Telemedicine และ Teleconsult (New)

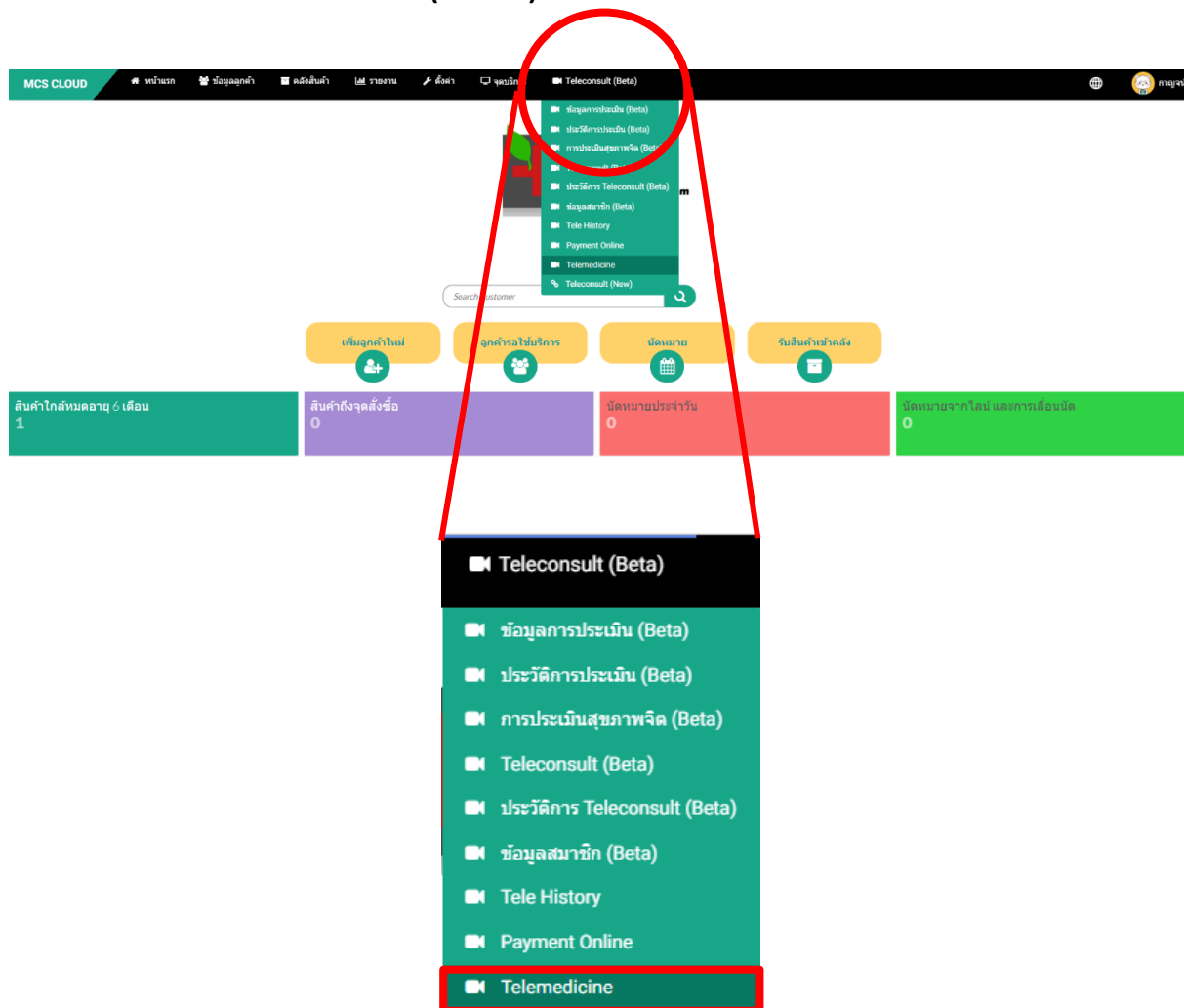
การใช้งานฟังก์ชันวีดีโอคอลระหว่างคลินิกกับทางลูกค้าของระบบ MCS จะแบ่ง 2 รูปแบบ

คือ 1.มีประวัติทะเบียนลูกค้าในระบบแล้ว (Telemedicine)

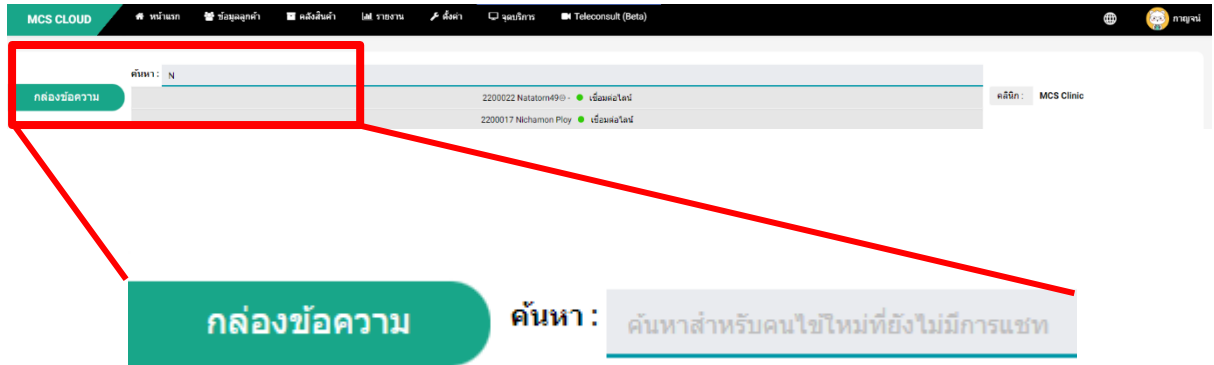
2.ไม่มีประวัติลูกค้าในระบบหรือลูกค้าไม่สามารถเชื่อมต่อ Line ได้ (Teleconsult (New))

รูปแบบที่ 1 มีประวัติทะเบียนลูกค้าในระบบแล้ว

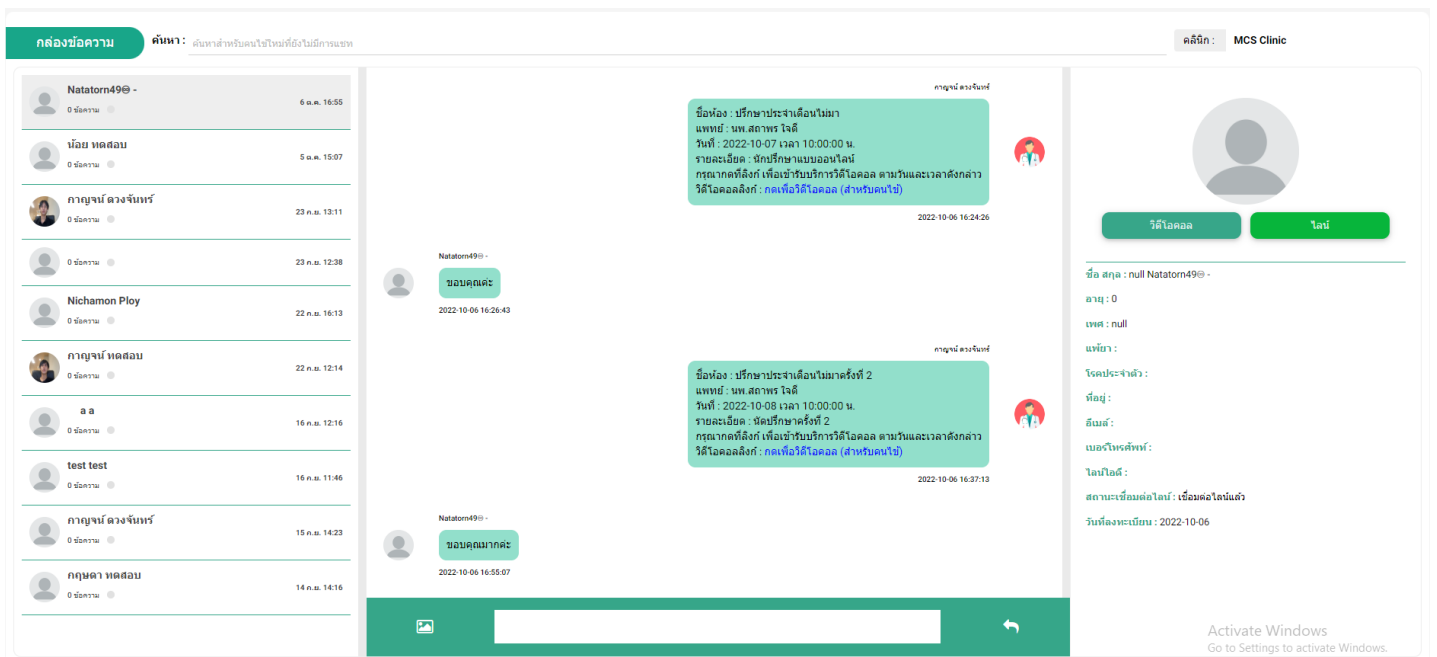
1.ทำการคลิกที่ Teleconsult(Beta) > Telemedicine



2. ใส่ชื่อลูกค้าที่ต้องการปรึกษาวิธีดีไอคอลที่ช่องค้นหา จะมีแถบชื่อลูกค้าขึ้นมาข้างล่าง ให้คลิกชื่อลูกค้า 1 ครั้ง



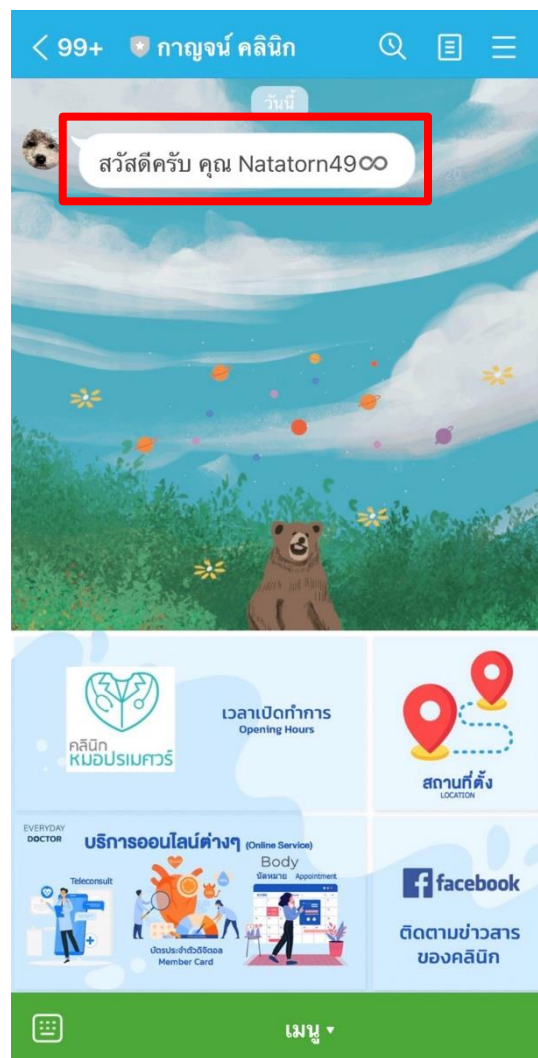
3. หลังจากคลิกชื่อจะขึ้นช่องแชทลูกค้าตามภาพ



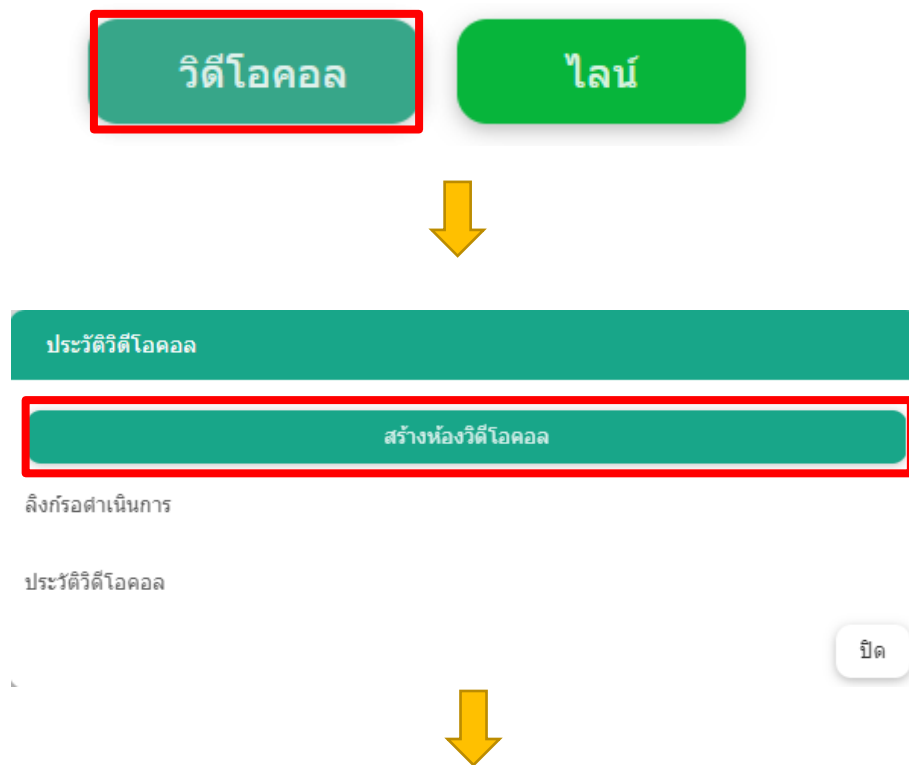
3.1 สามารถกดปุ่มไลน์เพื่อทำการส่งข้อมูลให้ลูกค้า สามารถพิมพ์ข้อความลงไปที่ช่องว่างแล้วกดตกลง



ตัวอย่างหน้าจอลูกค้าหลังจากคลินิกส่งข้อความถึง



3.2 สามารถกดปุ่มวิดีโอเพื่อทำการสร้างห้องวิดีโอกับทางลูกค้า



-ทำการใส่รายละเอียดตามช่องทั้งหมดเสร็จแล้วกดบันทึก

วิดีโอคอล

ชื่อห้อง

ปรึกษาประจำเดือนไม้ม่า

แพทย์

นพ.สถาพร ใจดี

วันที่

10/07/2022

เวลา

10:00 AM

รายละเอียด

นักปรึกษาแบบออนไลน์

บันทึก ปิด

-จากนั้นจะขึ้นรายละเอียดตามภาพให้ทำการกดคัดลอกข้อความ

รายละเอียดวิดีโอคอล

ชื่อห้อง : ปรีกษาประจำเดือนไม่มารอบที่ 2

แพทย์ : นพ.สถาพร ใจดี

วันที่ : 2022-10-08 เวลา 10:00:00 น.

รายละเอียด : ปรีกษาออนไลน์

กรุณาคลิกที่ลิงก์ เพื่อเข้ารับบริการวิดีโอคอล ตามวันและเวลาดังกล่าว

วิดีโอคอลลิงก์ : https://mcscloud.co/index.php/chat/call_sdk_user/1/841/vcall/?openExternalBrowser=1

คัดลอกข้อความ

ปิด

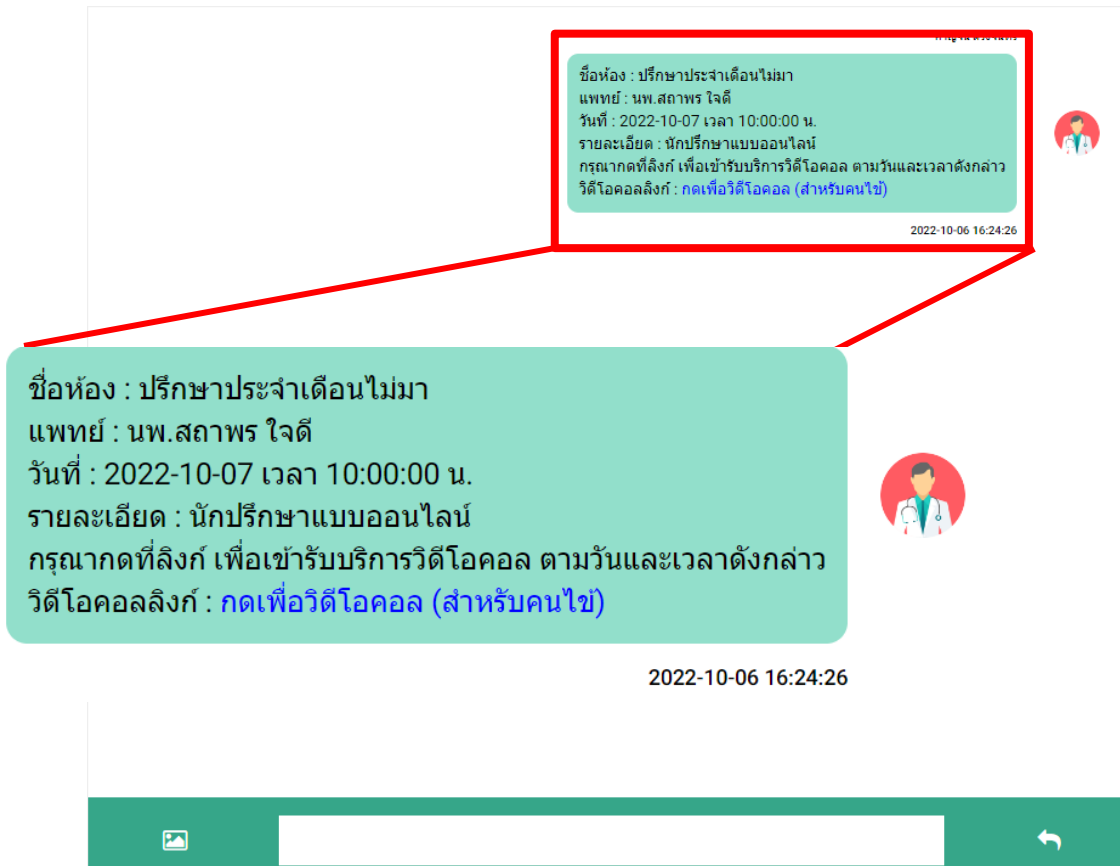
-จากนั้นให้วางข้อความที่คัดลอกมาวางไว้ที่ช่องข้อความด้านล่างขอหน้าจอตามภาพ
เสร็จแล้วกดลูกศร 1 ครั้งข้อความจะถูกส่งไปในช่องแชทของทางลูกค้า



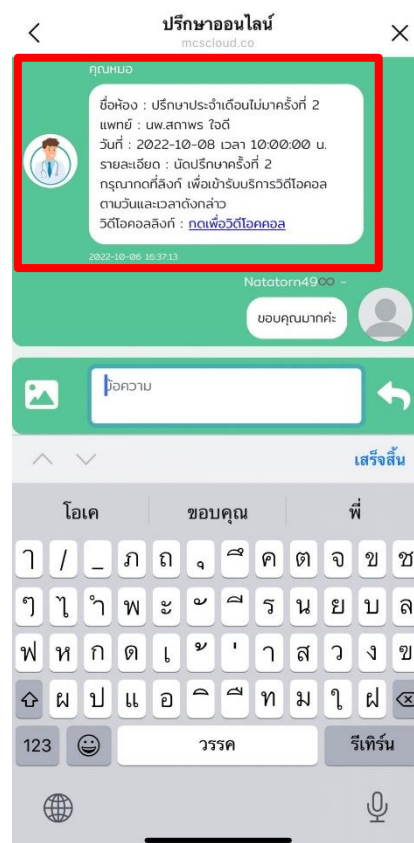
วิดีโอคอลลิงก์ : https://mcscloud.co/index.php/chat/call_sdk_user/1/838/vcall/?openExternalBrowser=1



ตัวอย่างช่องแชทที่ทางคลินิกส่งถึงลูกค้า



ตัวอย่างแชทที่ลูกค้าได้รับ



*หากทำการนัดหมายแล้วลูกค้าจะได้รับการแจ้งเตือนทางไลน์ดังภาพ

-แจ้งเตือนนัดหมายล่วงหน้า 1 วันก่อนวันนัด

-แจ้งเตือนเวลา 07.00 น. ของวันที่นัดหมาย

-แจ้งเตือนก่อนเวลานัดหมาย 30 นาที

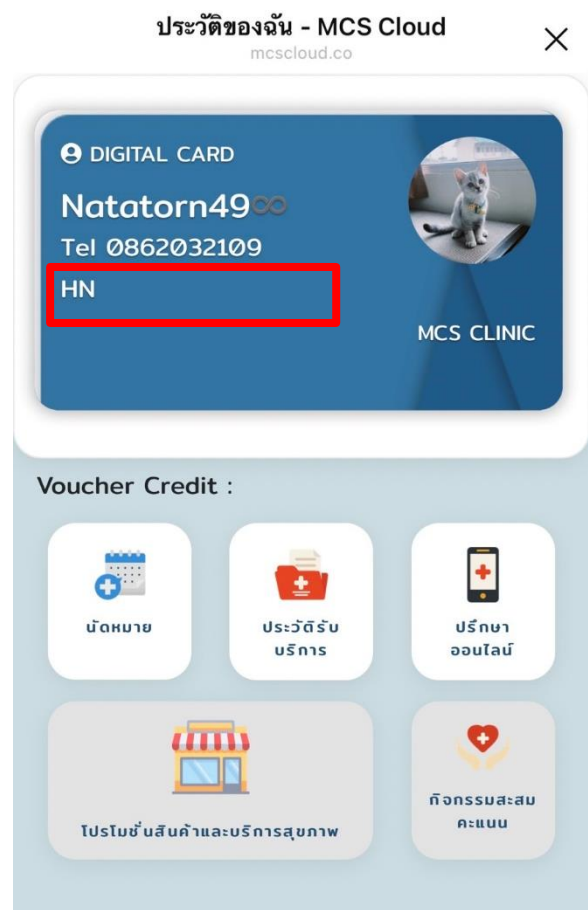


รูปแบบที่ 2 ไม่มีประวัติลูกค้าในระบบ ลูกค้าดำเนินการเพิ่มเพื่อนผ่านทางไลน์ OA ของทางคลินิกแล้วทำการแจ้งนัดหมาย

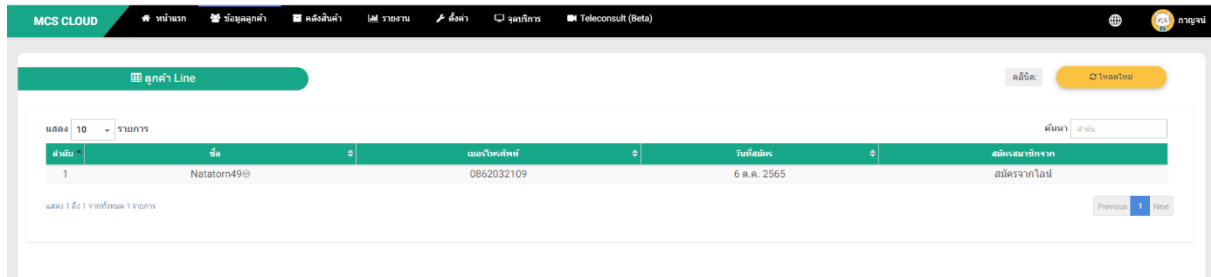
1. ลูกค้าทำการเพิ่มเพื่อนผ่านทาง Line ของคลินิก เคาเตอร์สามารถเข้าไปตรวจสอบลูกค้าที่เพิ่มเพื่อนเข้ามาที่ ข้อมูลลูกค้า > ลูกค้าไลน์



-ตัวอย่างในส่วนของหน้าไลน์ลูกค้า
จะไม่ขึ้นเลข HN ตามภาพลูกค้าจะไม่
สามารถทำรายการดูประวัติบริการแต่
สามารถทำการนัดหมายได้
กรณีต้องการปรึกษาออนไลน์จะต้องให้
ทางคลินิกลงทะเบียนลูกค้าที่ระบบ MCS ก่อน

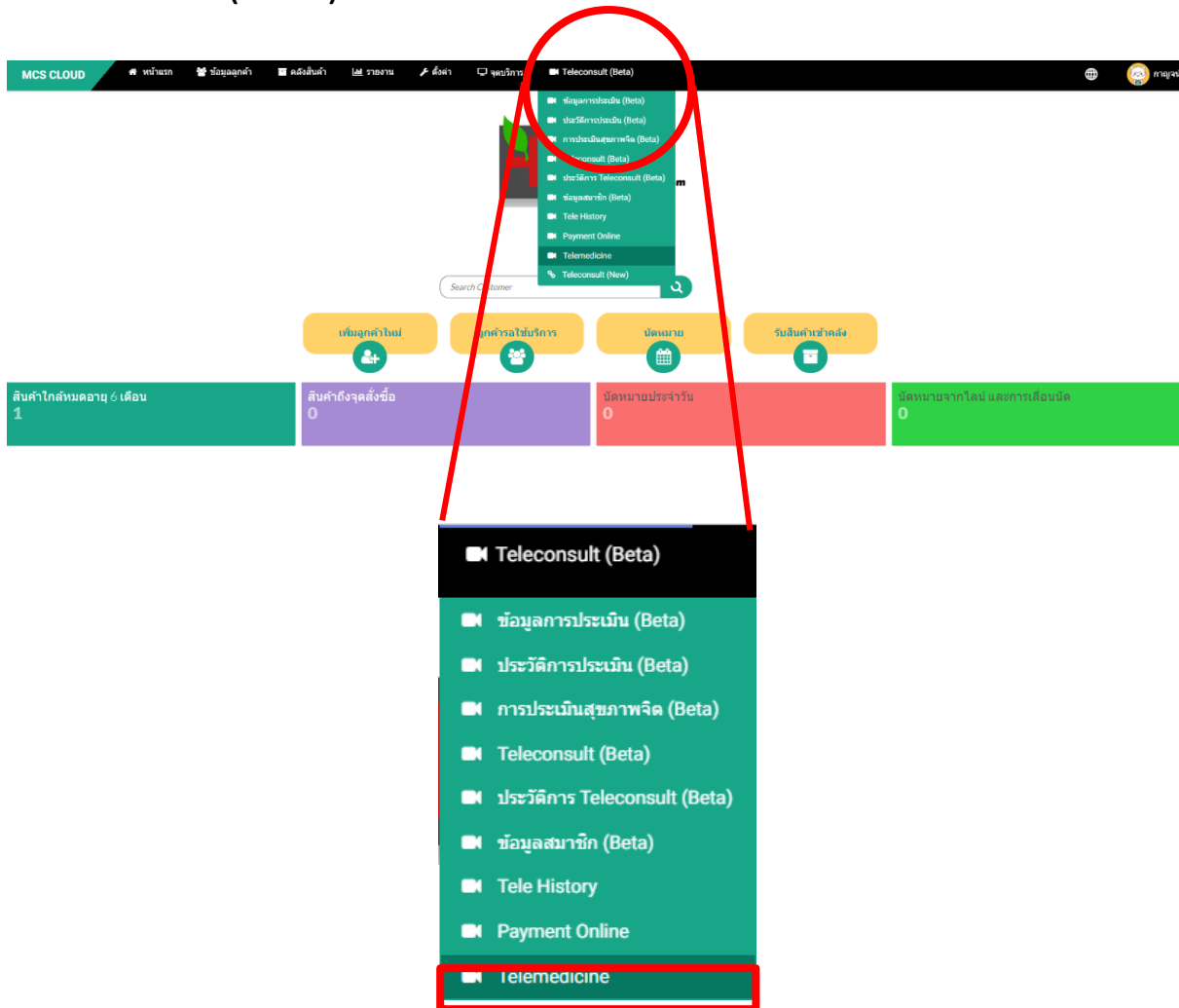


2.หลังจากเข้ามาที่ ข้อมูลลูกค้า > ลูกค้า Line จะขึ้นหน้าเว็บไซต์ดังภาพ สามารถ
 คัดลอกข้อมูลลูกค้าเพื่อลงทะเบียนที่หน้าทะเบียนลูกค้าได้เลย

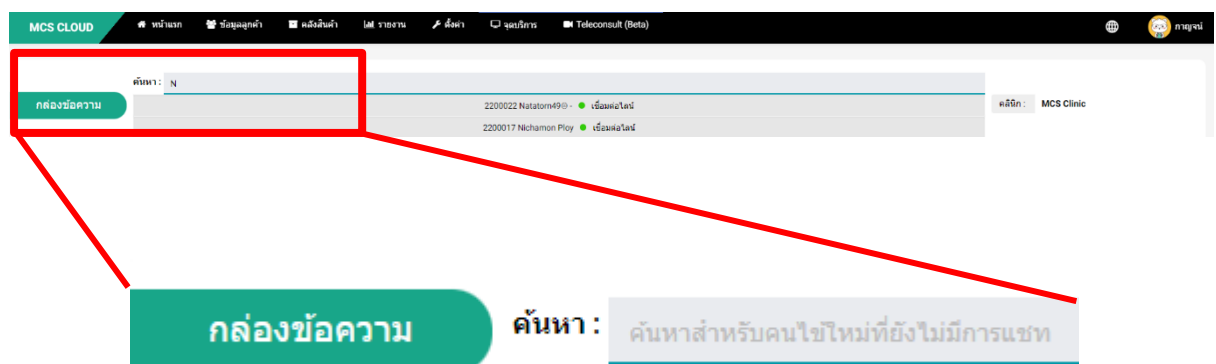


2.1กรอกรายละเอียดที่มีในช่องตามที่ยื่นด้านล่าง สำคัญที่หมายเลขโทรศัพท์ต้องตรงกับที่ลูกค้าเพิ่มเพื่อนมา กรอกเสร็จแล้วกด **Save Changes** ประวัติของลูกค้า
 ท่านนี้ก็จะขึ้นที่ระบบ MCS ให้ทันที

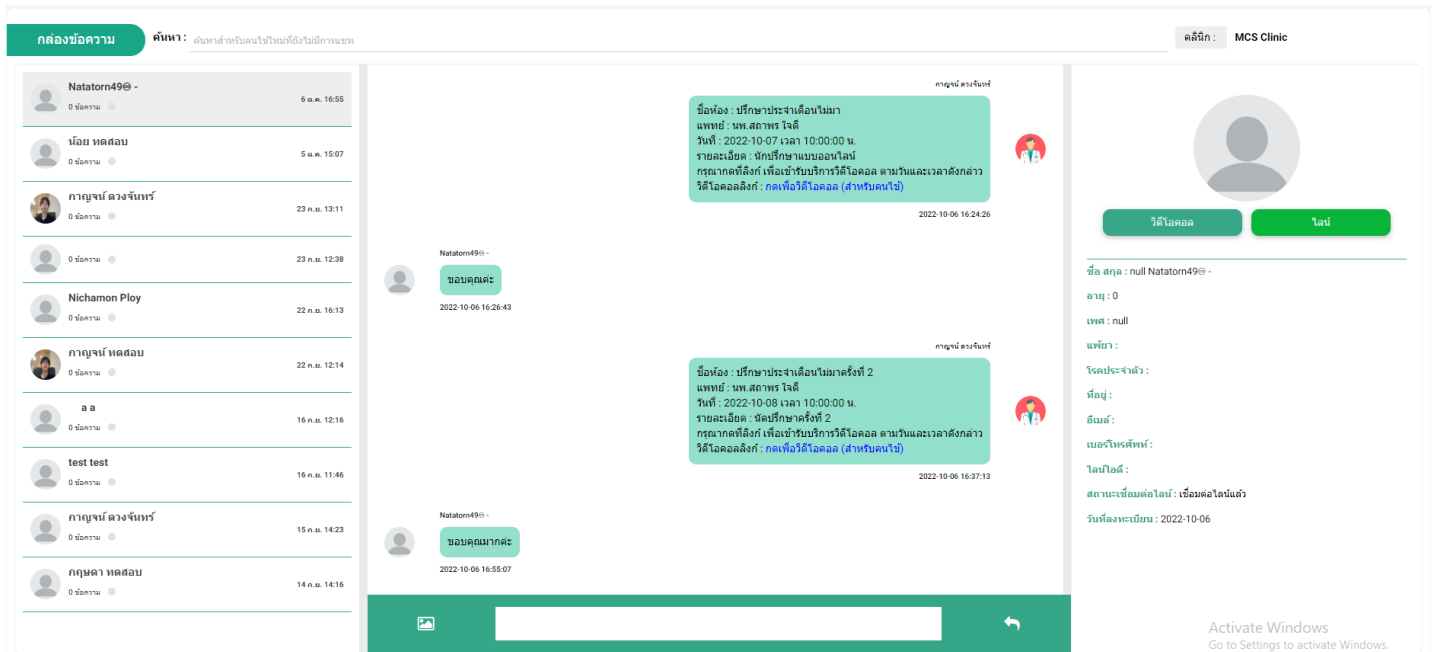
3.จากนั้นสามารถทำการนัดหมายที่หน้า Telemedicine ทำการคลิกที่ Teleconsult(Beta) > Telemedicine



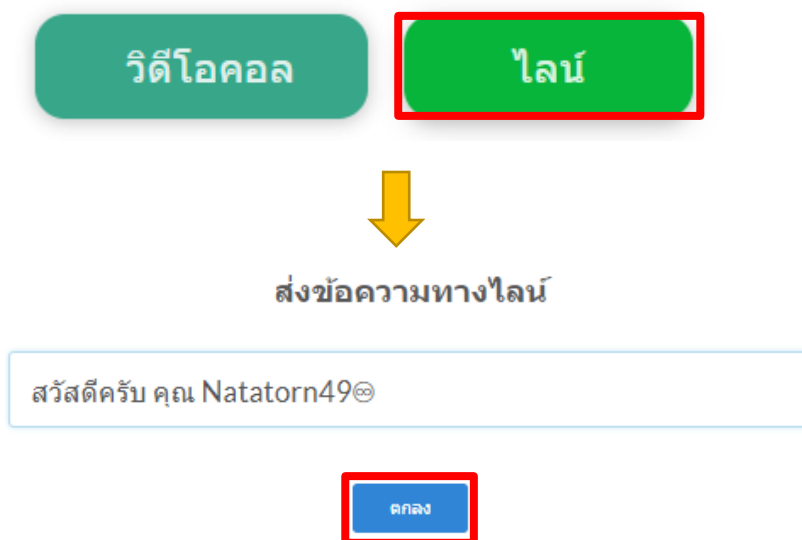
3.1.ใส่ชื่อลูกค้าที่ทำการเพิ่มทะเบียนลูกค้าในข้อที่ 2 เพื่อทำการนัดปรึกษาแบบวิดีโอคอลที่ช่องค้นหา จะมีแถบชื่อลูกค้าขึ้นมาข้างล่างให้คลิกชื่อลูกค้า 1 ครั้ง



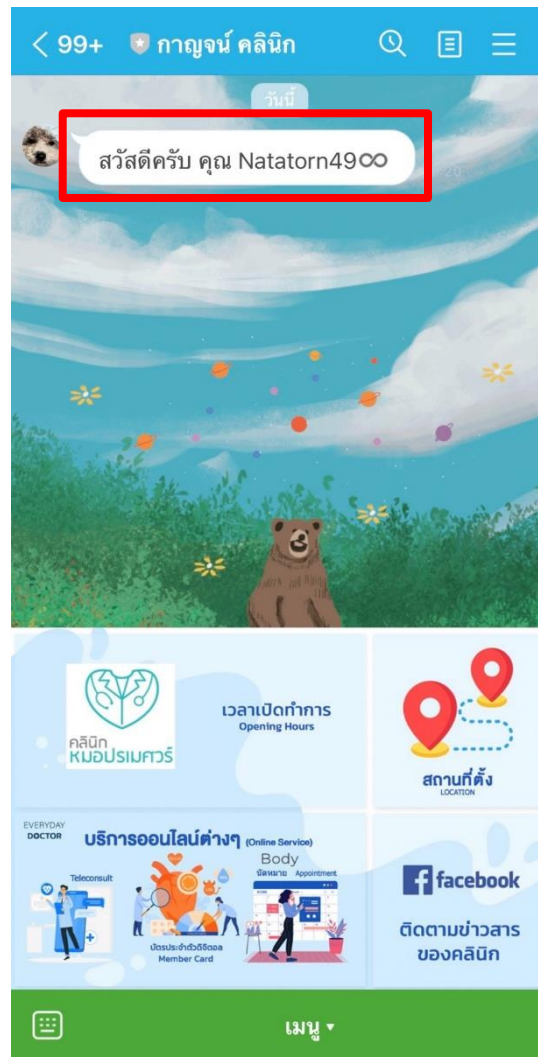
3.2 หลังจากคลิกชื่อจะขึ้นช่องแชทลูกค้าตามภาพ



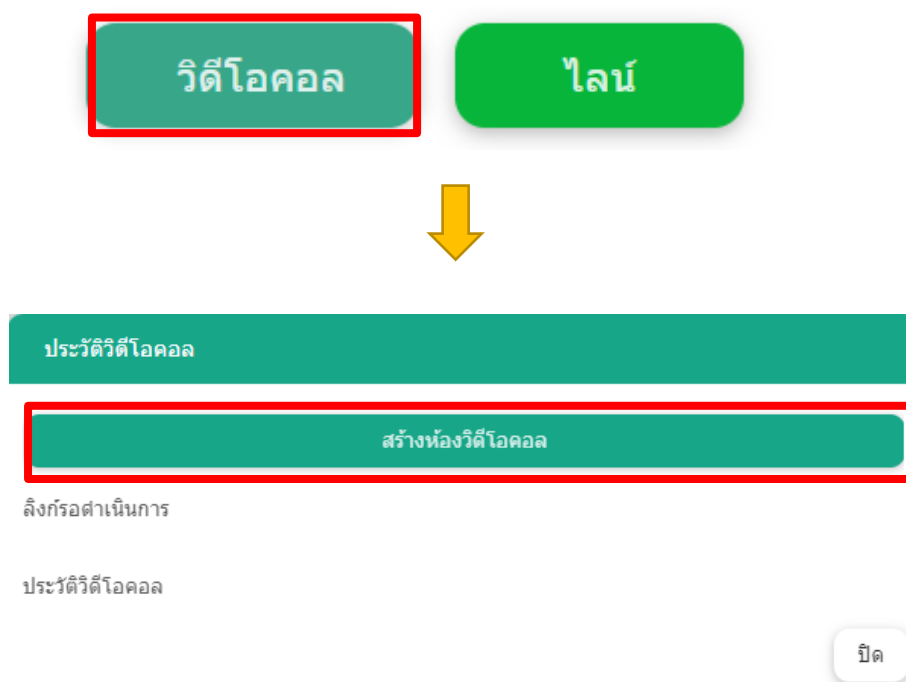
3.3 สามารถกดปุ่มไลน์เพื่อทำการส่งข้อมูลให้ลูกค้า สามารถพิมพ์ข้อความลงไปที่ช่องว่างแล้วกดตกลง



ตัวอย่างหน้าจอลูกค้าหลังจากคลินิกส่งข้อความถึง



3.4 สามารถกดปุ่มวิดีโอเพื่อทำการสร้างห้องวิดีโอกับทางลูกค้า





-ทำการใส่รายละเอียดตามช่องทั้งหมดเสร็จแล้วกดบันทึก

วิดีโอคอล

ชื่อห้อง

ปรึกษาประจำเดือนไม้ม่า

แพทย์

นพ.สถาพร ใจดี

วันที่

10/07/2022

เวลา

10:00 AM

รายละเอียด

นักปรึกษาแบบออนไลน์

บันทึก

ปิด

-จากนั้นจะขึ้นรายละเอียดตามภาพให้ทำการกดคัดลอกข้อความ

รายละเอียดวิดีโอคอล

ชื่อห้อง : ปรีกษาประจำเดือนไม้มารอบที่ 2

แพทย์ : นพ.สถาพร ใจดี

วันที่ : 2022-10-08 เวลา 10:00:00 น.

รายละเอียด : ปรีกษาออนไลน์

กรุณากดที่ลิงก์ เพื่อเข้ารับบริการวิดีโอคอล ตามวันและเวลาดังกล่าว

วิดีโอคอลลิงก์ : https://mcscloud.co/index.php/chat/call_sdk_user/1/841/vcall/?openExternalBrowser=1

คัดลอกข้อความ

ปิด

-จากนั้นให้วางข้อความที่คัดลอกมาวางไว้ที่ช่องข้อความด้านล่างขอหน้าจอตามภาพ
เสร็จแล้วกดลูกศร 1 ครั้งข้อความจะถูกส่งไปในช่องแชทของทางลูกค้า

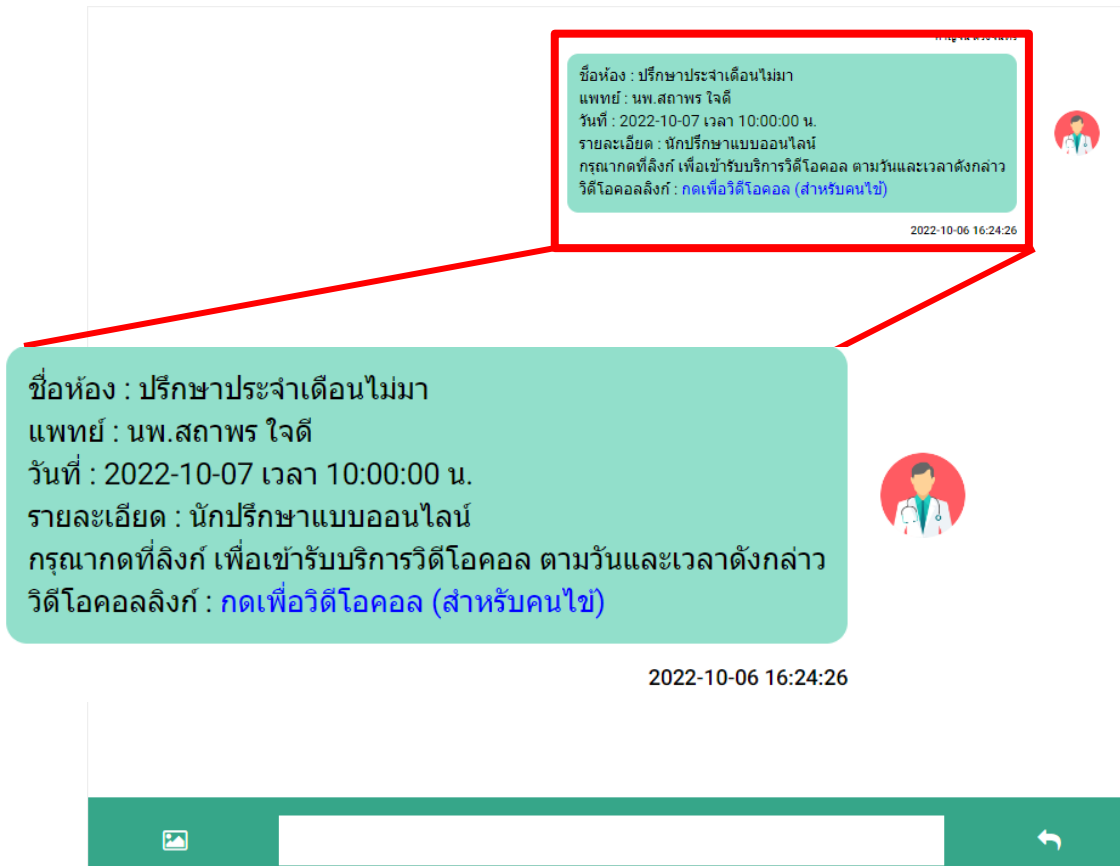
-วางข้อความที่คัดลอกในช่องสี่เหลี่ยมด้านล่างและกดลูกศรเพื่อส่งข้อความ



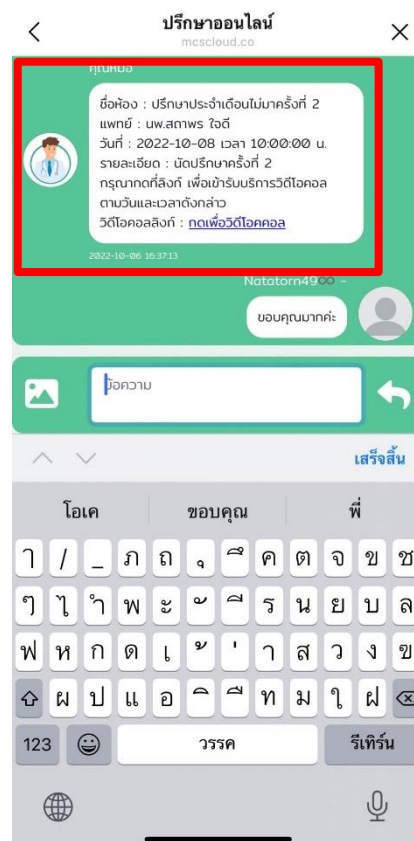
วิดีโอคอลลิงก์ : https://mcscloud.co/index.php/chat/call_sdk_user/1/838/vcall/?openExternalBrowser=1



ตัวอย่างช่องแชทที่ทางคลินิกส่งถึงลูกค้า



ตัวอย่างแชทที่ลูกค้าได้รับ



*หากทำการนัดหมายแล้วลูกค้าจะได้รับแจ้งเตือนทางไลน์ดังภาพ

-แจ้งเตือนนัดหมายล่วงหน้า 1 วันก่อนวันนัด

-แจ้งเตือนเวลา 07.00 น. ของวันที่นัดหมาย

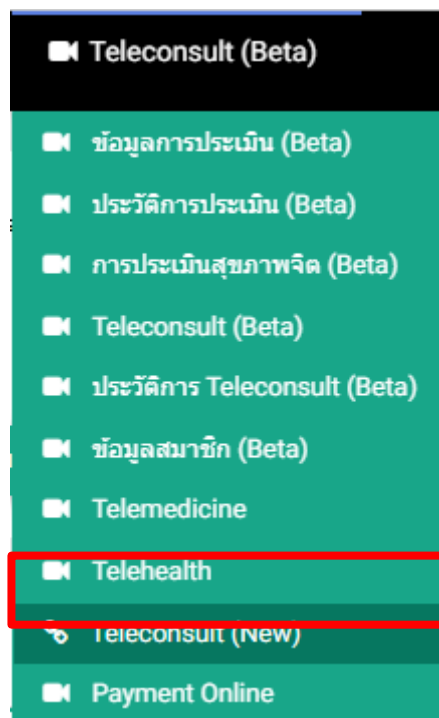
-แจ้งเตือนก่อนเวลานัดหมาย 30 นาที



รูปแบบที่ 2 Teleconsult (New)

Teleconsult ฟังก์ชันวิดีโอคอลในกรณีเคสลูกค้าที่มี Line หรือไม่สามารถเชื่อมต่อ Line กับทางคลินิกได้ หรือในกรณีเคสลูกค้าใหม่ที่ไม่มีประวัติในระบบของคลินิก ทางคลินิกสามารถทำการสร้างห้องประชุมจากฟังก์ชัน Teleconsult แล้วส่งลิงก์ห้องประชุมให้กับลูกค้าในช่องทางอื่นได้ เช่น เมล์ Facebook หรือช่องทางอื่นๆ ที่ลูกค้าสะดวก

1. การสร้างห้องประชุมสามารถกดปุ่ม Teleconsult (New)



2.ระบบจะแสดงหน้าต่างดังภาพด้านล่าง สามารถกดสร้างลิงก์

×

Teleconsult

สามารถใช้บริการได้ฟรี ในช่วง Beta Credit :0

สร้างลิงก์

📺 สร้างลิงก์

รอดำเนินการ

📺 0

ประวัติการใช้งาน

📺 0

3.ระบบจะแสดงหน้าต่างดังภาพด้านล่างทางคลินิกสามารถสร้างชื่อห้อง **Teleconsult** ในชื่อชื่อห้องพร้อมให้ระบุวันเวลาที่ต้องการ **Teleconsult** และระบุประเภทลูกค้าว่าเป็นผู้ป่วยเดิม (ผู้ป่วยที่มีประวัติในระบบแล้ว) หรือผู้ป่วยใหม่ (ผู้ป่วยที่ไม่มีประวัติในระบบ)

×

ตั้งชื่อ

ชื่อห้อง

วันที่นัด

เวลานัด

ประเภท
คนไข้

📌 บันทึก

จากนั้นสามารถกดบันทึก ระบบจะทำการสร้างห้อง Teleconsult ขึ้นมาให้แอดรอ
ดำเนินการ

ตั้งชื่อ ×

ชื่อห้อง	ปรึกษาแพทย์
วันที่นัด	11/06/2023
เวลานัด	15:00
ประเภท คนไข้	ผู้ป่วยเดิม ▾
ชื่อคนไข้	ติ่ม ดาว

📌 บันทึก

4. ระบบจะแสดงชื่อห้อง Teleconsult ขึ้นมาในแถบราดำเนินการสีเหลืองดังภาพด้านล่าง

Teleconsult ×

สามารถใช้บริการได้ฟรี ในช่วง BetaCredit :0

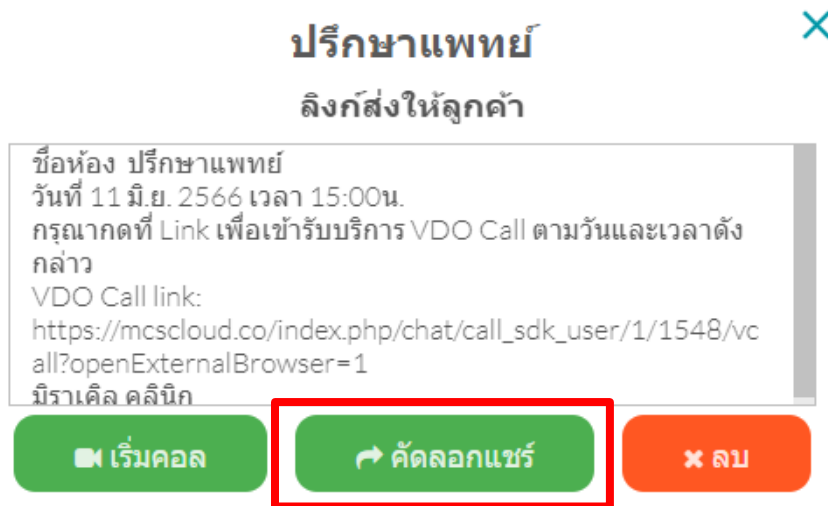
สร้างลิงก์

📌 สร้างลิงก์

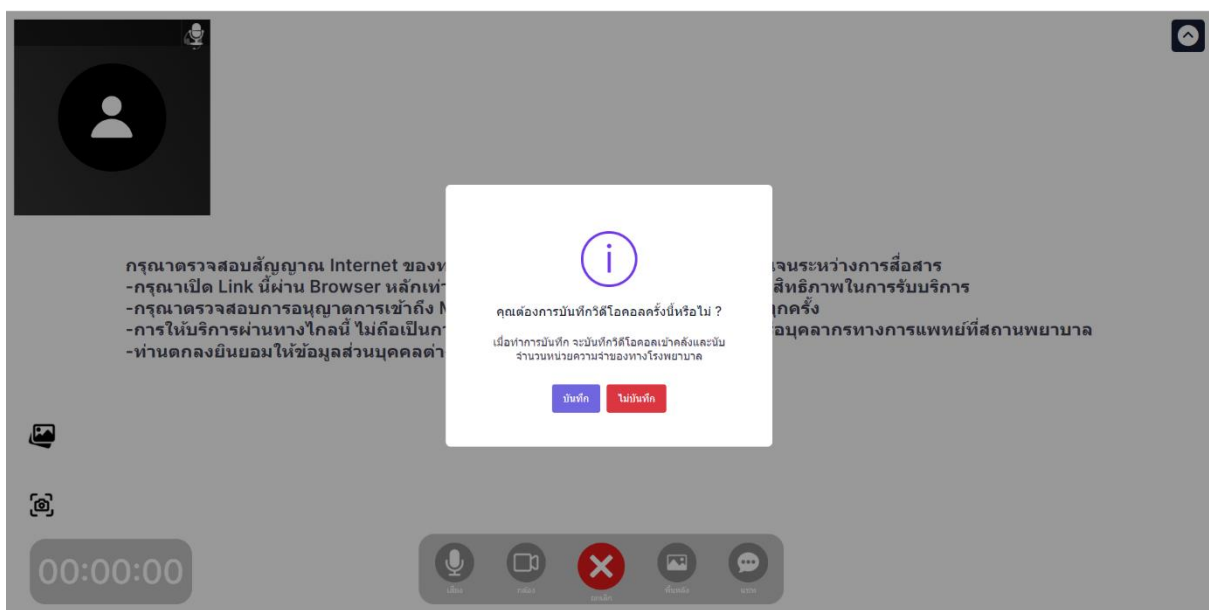
รอดำเนินการ

📌 ปรึกษาแพทย์ i

5. หากถึงเวลานัดหมายที่ต้องทำการ **Teleconsult** กับทางลูกค้าแล้วสามารถกดปุ่มสี่เหลี่ยมที่เป็นชื่อห้อง **Teleconsult** ที่ทางคลินิกสร้างขึ้น 1 ครั้ง ระบบจะแสดง หน้าต่างลิงก์ขึ้นมา ทางคลินิกสามารถกดปุ่มคัดลอกแชร์ แล้วส่งรายละเอียดให้กับทางลูกค้าผ่านช่องทางที่ลูกค้าสะดวกครับ เช่น เมล์ **Facebook** หรือเป็นแชท **Line** และอื่นๆ



6. หลังจากส่งลิงก์ให้ผู้ป่วยแล้วต้องการวิดีโอคอลกับผู้ป่วยก็สามารถกดปุ่มเริ่มคอล 1 ครั้ง ระบบจะแสดง หน้าจอวิดีโอคอลขึ้นมาให้ หากต้องการบันทึกวิดีโอในขณะที่สนทนาสามารถกดปุ่มบันทึกและเริ่มสนทนาได้เลย



-ในกรณีที่ไม่ได้กดบันทึกการสนทนาหลังจากจบการ **Teleconsult** แล้วสามารถกดปุ่ม ยกเลิก (กากบาทสีแดง) ที่หน้าจอเพื่อวางสายได้เลย



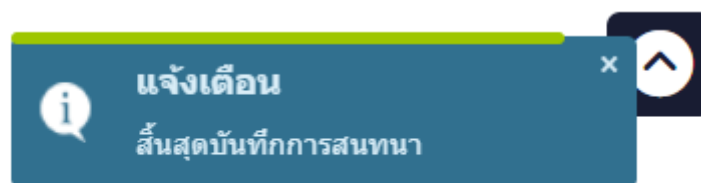
-ในกรณีที่กดบันทึกการสนทนา หากจบการสนทนาแล้วสามารถกดปุ่มหยุดการบันทึกวิดีโอ จากนั้นระบบจะทำการดาวน์โหลดไฟล์วิดีโอสนทนา

แจ้งเตือน

กำลังดำเนินการบันทึกวิดีโอ กรุณารอสักครู่



หมายเหตุ ในกรณีที่กดบันทึกการสนทนา หลังจากจบการ **Teleconsult** ระบบจะใช้เวลา ในบันทึกไฟล์วิดีโอ ในขณะที่ระบบบันทึกไฟล์ กรุณาอย่ากดออกจากหน้าดาวน์โหลดไฟล์วิดีโอ จนกว่าระบบจะแสดง **popup** ดังภาพด้านล่าง



หลังจากดาวน์โหลดเสร็จสิ้นระบบจะเก็บไฟล์วิดีโอไว้ที่คลังภาพในระบบ **MCS** ของลูกค้าท่านนั้น