

คู่มือการใช้งาน



Telehealth



 ไปรษณียบริหารคลินิก MCS

 082-662-5559

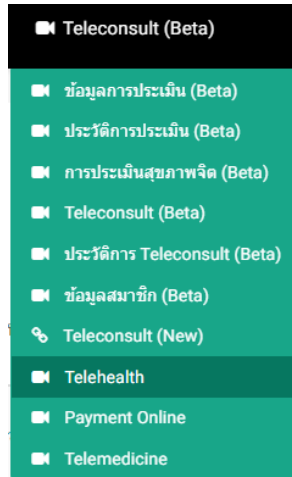
 064-319-4441

 @mcslines

Telehealth

การใช้งานฟังก์ชันวิดีโอคอลระหว่างคลินิกกับทางลูกค้าของระบบ MCS

-ทำการคลิกที่หัวข้อ Teleconsult (Beta) > Telehealth



-กดปุ่ม + เพิ่ม ระบบจะแสดงหน้าต่างให้สร้างห้องประชุมขึ้นมา

ข้อมูล ✕

ชื่อห้อง

ผู้รับบริการ

ผู้ให้บริการ

วันที่

เวลา

รายละเอียด

ปิด บันทึก

ชื่อห้อง

ปรึกษาแพทย์ออนไลน์

ชื่อห้อง

-สามารถตั้งชื่อห้องที่จะทำการ Telemed กับทางลูกค้า

ผู้รับบริการ

ลินส์

67000228 ลินลดา ยืนยง

ผู้รับบริการ

-สามารถระบุชื่อผู้ลูกค้าที่จะร่วม Telemed ในช่องผู้รับบริการ

-จะต้องทำการลงทะเบียนลูกค้าที่หน้าข้อมูลลูกค้า > ทะเบียนลูกค้า ก่อนถึงจะสามารถเพิ่มชื่อในช่องผู้รับบริการได้

ผู้ให้บริการ

ไม่ระบุผู้ให้บริการ

อธิการ เจริญธรรม

ผู้ให้บริการ

-สามารถระบุชื่อแพทย์ที่ช่องผู้ให้บริการ

-รายชื่อแพทย์ทางระบบจะดึงข้อมูลตามชื่อ User ที่ถูกบันทึกที่หน้าตั้งค่า > จัดการผู้ใช้งาน

วันที่

27/03/2024



วันที่

-สามารถระบุวันที่ ที่ต้องการ Telemed โดยการกดปุ่มปฏิทินด้านขวาสุดในช่อง

*หัวข้อวันที่ระบบจะดึงข้อมูลตามรายละเอียดข้อมูลตารางลงตรวจ(New) ของแพทย์จะต้องลงข้อมูลลงเวรแพทย์ที่หน้า
ตั้งค่า > ตารางลงตรวจ(New) เสมอ

เวลา

16:00



เวลา

-ระบบจะดึงข้อมูลตามเวลาที่แพทย์มีลงตรวจตามหน้าตารางลงตรวจ(New)

*หากไม่ลงข้อมูลตารางลงตรวจ(New)ระบบจะไม่แสดงเวลา No results found

รายละเอียด

รายละเอียด

-สามารถระบุรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการ Telemed ในช่องด้านล่าง

ข้อมูล ✕

ชื่อห้อง
ปรึกษาออนไลน์

ผู้รับบริการ
ลินดา ยืนยง

ผู้ให้บริการ
อธิการ เจริญธรรม

วันที่
27/03/2024

เวลา
16:00

รายละเอียด
สอบถามอาการเบื้องต้น

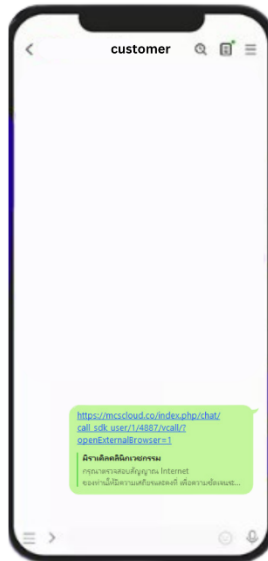
ปิด บันทึก

-หลังจากกรอกข้อมูลครบถ้วนสามารถกดปุ่มบันทึก ระบบจะสร้างข้อมูลห้อง Telemed ขึ้นให้ดังภาพด้านล่าง

ปรึกษาออนไลน์	ลินดา ยืนยง	อธิการ เจริญธรรม	2024-03-27 16:00	ลิงก์สำหรับผู้ให้บริการ	ลิงก์สำหรับผู้รับบริการ	สร้าง Teleconsult จากระบบ	รอกการ สนทนา	0 0
---------------	-------------	------------------	---------------------	-------------------------	-------------------------	---------------------------	-----------------	----------------------------------

-ให้ทำการกดคลิกที่ตัวหนังสือสีฟ้า ลิงก์สำหรับผู้รับบริการ หลังจากกดแล้วระบบจะทำการคัดลอกลิงก์นี้อัตโนมัติ

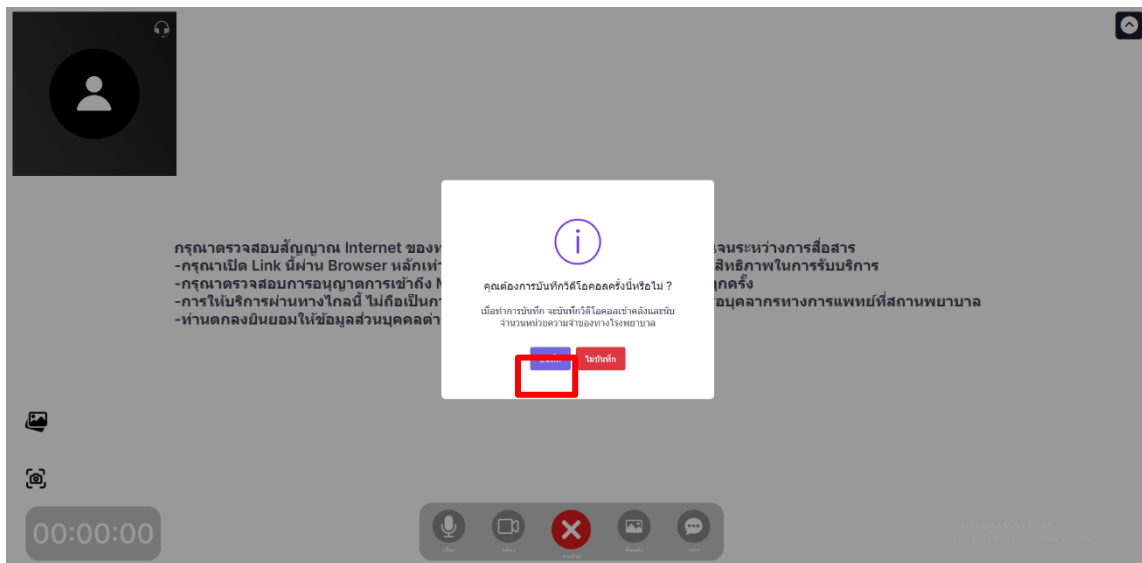




-จากนั้นส่งลิงก์ที่คัดลอกนี้ให้กับลูกค้าผ่านช่องทาง social media ที่ลูกค้าสะดวกรับลิงก์



-ส่วนของฝั่งแพทย์เมื่อถึงเวลานัดหมาย Telemed แล้วสามารถกดตัวหนังสือสีฟ้า ลิงก์สำหรับผู้ให้บริการ



-ระบบจะแสดงหน้าต่าง Telemed ขึ้นมา หากต้องการบันทึก VDO ในระหว่างสนทนาหากต้องการบันทึกวิดีโอในขณะที่สนทนาสามารถกดปุ่ม บันทึก แต่ถ้าไม่ต้องการบันทึก VDO ในระหว่างสนทนาให้กดปุ่ม ไม่บันทึก



กรณีบันทึก VDO ระหว่างสนทนา

-ระบบจะแสดงจอหน้าต่างที่ต้องการบันทึก ให้กดเลือกหน้าต่างที่กำลัง Telemed แล้วกดปุ่มแชร์

-หลังกดแชร์แล้วสามารถสนทนากับทางลูกค้าเลยระบบจะทำการบันทึก

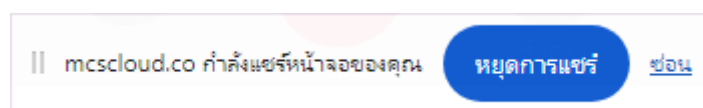
-ไม่ต้องกดซ่อนแถบกำลังแชร์หน้าจอของคุณ



หลังจากจบบทสนทนา

-กรณีไม่ได้กดบันทึก VDO ระหว่างสนทนาให้กดจากบาทวางสายได้เลย

-กรณีบันทึกบทสนทนาให้กดหยุดแชร์

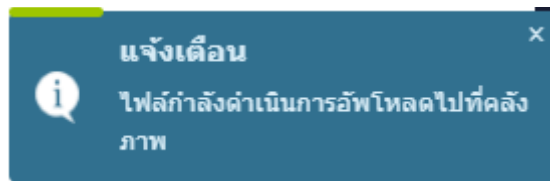


แจ้งเตือน

กำลังดำเนินการบันทึกวิดีโอ กรุณารอสักครู่

()

-ระบบจะแสดงหน้าต่างแจ้งเตือนตามภาพด้านบนขึ้นมา ให้รอนกว่าหน้าต่างนี้จะหายไป



-เมื่อหน้าต่างหายไประบบจะแสดงกล่อง notification ขึ้นที่มุมขวาของหน้าจอ รอให้เส้นสีเขียวแสดงจนเต็มเสร็จค่อยทำการกดกากบาทวางสาย



-VDO สอนทนาจะถูกบันทึกอยู่ที่คลังภาพของลูกค้าที่สนทนาให้อัตโนมัติ